

Tuotanto by Black Moda Oy

1. Tuotannostamme yleisesti
2. Minimit
3. Tuotantotoleranssit ja virheet
4. Hinnoittelu
5. Tilaus
6. Proto
7. Neulokset
8. Lisätarvikkeet
9. Tuotanto
10. Toimitus

Alla on sinulle paljon hyödyllistä tietoa ja ohjeita, kun suunnittelet tuotteita ja mallistoja valmistettavaksi tuotannossamme. Asiaa on paljon, mutta niiden sisäistäminen jo ennen tuotteiden suunnittelemisen aloittamista helpottaa sinun työtäsi. Luethan ohjeemme huolella ja jos sinulle nousee mieleen lisäkysymyksiä, vastaamme mielellämme. Olemme täällä sinua varten!

1. Tuotannostamme yleisesti

Tämä infopaketti keskittyy trikootuotteiden tuotantoon. Valmistamme myös kylpytakkeja, pyyhkeitä, lakanaita, neuletuotteita ja sukkatuotteita.

Minimit muissa kuin trikootuotteissa:

- kylpytakit 200 kpl
- käsipyyhkeet 1200 kpl, kylpypyyhkeet 500 kpl
- lakanat 200 kpl
- neuleet 200 kpl
- sukkatuotteet 300-2000 kpl

Näistä kerromme lisää pyydettäessä.

Yllä mainitut minimi on laskettu perustuotteiden pohjalta. Mikäli sinulla on tuotteita, materiaaleja tms. koskien erikoistoiveita, tarkistamme minimimäärät tapauskohtaisesti.

Tehtaamme Black Moda Portugal, Lda sijaitsee Pohjois-Portugalissa, Ponte de Liman kylässä. Oma eurooppalainen tuotanto takaa tuotteiden turvallisuuden ja eettisyyden.

Tuotantomme erikoisalaa ovat erilaiset trikootuotteet päivä- ja yöpukeutumiseen sekä lasten vaatteet. Valmistamme, pakkaamme ja kuljetamme sinun suunnittelemasi tuotteet antamiesi kuvien, ohjeiden ja tilausten mukaan. Tuotannollamme on Öko-tex 1- sekä Öko-tex 2 -sertifikaatit. Mikäli haluat, että tuotteesi saavat Öko tex -sertifikaatin, tulee se kertoa tilauksella ja tuoteohjeissa. Olemme sinuun yhteydessä, jos jokin tuotteesi ei jostain syystä täytä Öko-tex -sertifikaatin vaatimuksia.

Neulosvalikoimamme on erittäin laaja ja laadukas; voimme tarjota sinulle mm. kuosillisia, raidallisia ja yksivärisiä trikooneuloksia erilaisilla rakenteilla ja koostumuksilla. Rakenteina mm. single jerseyt, stretch colleget, interlockit, resorit. Voimme kehittää myös uusia neuloslaatuja, mikäli et löydä jo olemassa olevista neuloksistamme omiin tuotteisiisi sopivia vaihtoehtoja.

Materiaaleja löytyy meiltä myös kattava valikoima; mm. puuvilla, GOTS-sertifioitu orgaanien puuvilla, viskoosi, pellava, modaali sekä paljon muita. Painomenetelmissä olemme erikoistuneet rotaatiopaino- ja digipainomenetelmiin. Erilaisilla viimeistelyillä neulokseen saadaan vielä erilaisia lisäominaisuuksia.

Voimme antaa sinulle halutessasi tuotteiden arviohinnat ennen kuin jätät meille tilauksen. Tarkemmat hinnat voimme antaa sinulle sitten, kun olemme valmistaneet tuotteesta proton. Pidätämme oikeuden korjata tuotteen hintaa vielä hyväksytyyn proton jälkeen tai jos jostain syystä teet muutoksia myöhäisemmässä vaiheessa joko tuotteisiin tai tilausmääriin.

2. Minimit

Ompeluminimi on pääsääntöisesti **300 kappaletta /tuote /väri**, tarkistamme sen kuitenkin tuotekohtaisesti.

Huomioithan, että minimi on tuote- ja värikohtainen. Samalla tuoterungolla tehty aikuisten ja lasten vaate ovat eri tuotteita ja niillä molemmilla on omat minimi.

Ompeluminimeihin vaikuttavat seuraavat neulosminimimme:

- **yksiväriset neulokset – 60 kiloa**
- **raidalliset neulokset – 100 kiloa**
- rotaatiopainetut neulokset – 100 kiloa
- digipainetut neulokset – 100 metriä
- meleeratut värit – 250 kiloa
- erikoisneuloksissa tai -väreissä minimi tulee tarkistaa ennen tuotantoa

Meiltä voit tilata myös pelkkää neulosta

- erikseen tilattujen neulosten minimi mainittu yllä
- toimitamme neulostilaukset joko rullana tai taittopakkana.
 - rullatoimitus suoraan tuotannosta
 - taittopakassa neulos taitetaan pituussuunnassa ja tarkastetaan virheiden osalta. Pienet virheet merkitään ja suuret poistetaan. Taittopakassa on 10 metriä ja sen valmistamisesta veloitetaan lisätyökulu.

Mikäli olet kiinnostunut tilaamaan digineuloksia, pyydä meiltä siitä erillinen ohje, josta löydät lisätietoja mm. taittopakoista.

3. Tuotantotoleranssit ja virheet

Neulosten ja tuotteiden valmistuksessa pyrimme aina noudattamaan tekemääsi tilausta. Grammapainoissa ja leveyksissä voi kuitenkin olla eroja neuloserien ja tuotantojen välillä kutistuvuutta, leveyttä ja painoja noudattaen.

- neuloksen grammapainossa normaali toleranssi on **+/- 15 g/m²** tavoitepainosta
- neuloksen tuotantomäärässä normaali toleranssi on **+/- 10 %** tilaamastasi määrästä
- tuotteiden kappalemäärässä normaali toleranssi on **+/- 10 %** tilaamastasi määrästä

Mikäli vaatetuotannostasi jää **≤ 10 kg** ylimääräistä neulosta, joka on selkeästi tunnistettavaa (esimerkiksi kuosillinen) edellytämme, että lunastat sen itsellesi. Lähetämme neuloksen viikattuna pahvilaatikossa tuotantotoimituksen mukana. Tämän ylijäämäneuloksen hinnan sovimme kanssasi tapauskohtaisesti ennen toimistusta. Sovimme kanssasi, miten asian kanssa edetään, mikäli neulosta jää enemmän kuin 10 kg.

Tuotantomme laadunvalvonta tarkistaa tuotteita jokaisen tuotantotilauksen yhteydessä. Poistamme virheelliset tuotteet ja merkitsemme ne II-laatuisiksi. Tällainen virhe voi olla esim. reikä, neulospoikkeama, ompeluvirhe tai öljytahra. Voimme toimittaa II-laadun tuotteet sinulle yhdessä tuotantoerän kanssa, näistä tuotteista hyvitämme sinulle –20 % tuotantohinnasta. Vaihtoehtoisesti Black Moda Oy myy II-laatuisiksi merkityt tuotteet omissa kanavissaan omiin nimiinsä.

On normaalia, että valmistuva tuotteen määrä eroaa tilaamastasi määrästä. Syynä siihen voi olla mm. edellä mainitut toleranssit sekä mahdolliset II-laatuisiksi merkittävät kappaleet. Vaikka valmistuneessa tuotemäärässä on enemmän kuin –10 % poikkeama tilaamaasi määrään, ei se edellytä meiltä tuotteen hinnan alennusta. Emme korvaa myöskään poikkeamasta aiheutuneita välillisiä vahinkoja kuten menetettyä katetta, markkinointikuluja tms. Tämä tarkoittaa sitä, että Black Moda Oy ei koskaan korvaa välillisiä vahinkoja ja muut mahdolliset alennukset määritellään yhteistyössä toimittajasopimuksella.

Jos Black Moda Oy toimittaa erikseen etiketin, neuloksen tai muun tarvikkeen lopputuotteeseen, asiakkaan tulee varmistaa itse omalla testillä jokaisessa tuotantoerässä että Black Moda Oy:n toimittama tarvike tai neulos on sopiva ja toimiva lopputuotteessa. Black Moda Oy ei ota vastuuta lopputuotteesta eikä korvaa valmistettua tuotetta. Materiaalitoimituksissa asiakas on tietoinen että leikattua neulosta ei voi reklamoida. Tuotetestit tulee tehdä ennen neuloksen leikkaamista tai lisätarvikkeen kiinnittämistä.

4. Hinnoittelu

Tuotehintaan kuuluu tuotteen materiaali, tuotannon työvaiheet, perusetiketti ja pakkaus. Erityistoiveet pakkaustarvikkeista ja oheistarvikkeista tulee olla tilauksella ja kunkin tuotteen tuoteohjeessa. Pidätämme oikeuden hinnanmuutoksiin, mikäli teet muutoksia pakkauksiin tai lisätarvikkeisiin protojen hyväksymisen jälkeen.

Ilmoitamme hinnat aina ilman arvonlisäveroa.

Tuotteen hinta ei sisällä toimituskuluja. Rahtikulut laskutamme toimituksen yhteydessä Portugalista ilmoittamaasi toimipaikkaan (oletuksena Suomeen) toteutuneiden kulujen mukaisesti. Voit valita kuljetusmuodon, jonka mukaan kuljetuskustannus muodostuu. Rahdin tarkkaa summaa ei voida määrittää etukäteen, sillä hintaan vaikuttaa m³. Kuljetuksista kerromme lisää myöhemmin (ks. **10. Toimitus**)

- Nopeaa kommentointiasi ja hyväksyntääsi vaativat protot, sarjontanäytteet tms. lähetämme sinulle UPS-lentona (1–2 työpäivää), niistä veloitamme myös rahtikulut.

5. Tilaus

Tilauksesi tulee sisältää kaikki halutut tuotteet ja niiden tarkat materiaalitiedot, neulostyyppit, neulosten koostumus, kuosit, värit, kokojakauma, kappalemäärä koottain, halutut tuotekoodit, haluatko tuotteet Öko-tex-sertifikaatilla ja kokonaistilauksmäärät. Lisää tilaukselle myös yrityksesi virallinen nimi, laskutustietosi ja tilauksen toimitusosoite sekä toimitusaikatoiveesi. Mikäli haluat tuotteista kuvausnäytteet, merkitse myös se tieto tilaukselle kappalemäärä / koko. Poimimme kuvausnäytekappaleet tuotantoerästä ja lähetämme ne sinulle UPS-lentona heti tuotantoerän valmistuttua. Kuvausnäytteiksi menevistä tuotteista veloitamme tuotantohinnan x 2 sekä aiheutuneet rahtikulut

Kun jätät meille tilauksen, toimita meille samalla kunkin tuotteen tuotekortti eli tuoteohjeistus, jonka tulee olla mahdollisimman tarkka ja yksityiskohtainen. **Tuotekortin tulee olla muokattavissa**, esim. PowerPoint- tai Excel-tiedosto.

- Tuotekortilla tulee olla jokaisesta tilaamastasi tuotteesta tuotokuva edestä ja takaa ja rakennekuva sekä rakenteet kirjattuna auki tekstinä. Näiden lisäksi lisää tuotekortille kunkin tuotteen neulostiedot, materiaali-koostumus, tuotteen väri, kuositiedot, ompelulankojen väri, lisätarvikkeet (napit, nepit, vetoketjut yms.), Öko-tex -sertifikaatitoive, pakkausohje ja muut tuotteen valmistamiseen vaikuttavat tiedot. Mitä tarkemmat ohjeet sinulta saamme, sitä varmemmin tuotteet vastaavat haluamaasi eikä tuotantoaikataulu viivästy puutteellisten ohjeiden takia.
- Tarvitsemme jokaisesta tuotteesta myös mittataulukon, johon tuotekorteilla on selkeä viittaus. Huomioithan, että tuotannossamme on **mittatoleranssi**, jolloin valmiissa tuotteessa oleva mitta voi olla +/- 1,0 cm. verrattuna mittataulukossa antamiisi mittoihin. **Tuotetiedot ja ohjeiden oikeellisuus on aina sinun vastuullasi, joten toimitathan meille tarkistetut tuotetiedot, mittataulukot ja ohjeet.**
- Tilaus on aina sitova. Kun olet toimittanut meille tilauksen, katsomme tässä tiedostossa kerrotut sopimusehdot hyväksytyksi. Mikäli jostain syystä teet muutoksia tilaukseen ja/tai tuotteisiin tilauksen jättämisen jälkeen, pidätämme oikeuden hintojen ja toimitusajan muutokseen. Muutokset eivät ole suositeltavia, sillä ne saattavat viivästyttää toivomaasi toimitusaikaa.

Protojen valmistus aloitetaan vasta tilauksen saavuttua. Mikäli protoja täytyy ehdottomasti valmistaa ennen tilauksen jättämistä tuotannollemme, veloitamme niistä tuotteen hinnan x 4, mikäli et anna meille tilausta 6 kk sisällä proton vastaanottamisesta.

6. Proto eli mallikappale

- Uusien tuotteiden osalta suosittellemme, että valmistamme niistä proton valitsemassasi yhdessä koossa sinulta saamiemme ohjeistusten ja mittataulukon mittojen mukaan. Muista siis ilmoittaa tilauksen yhteydessä

sekä tuotekortilla, minkä kokoisen proton kustakin tuotteesta haluat. Proton materiaalina käytämme varas-toneulosta, joka on mahdollisimman lähellä tuotteeseen valitsemaasi tuotantolaatua. Proto tehdään saatavilla olevasta väristä eikä se siksi välttämättä vastaa tilauksen värejä.

- Proto valmistetaan sinulle tuotteen mittasuhteiden ja ompelurakenteiden tarkistamista varten.
- Kommentit protoista ja niiden hyväksynnän tuotantoon tarvitsemme sinulta aina kirjallisesti (mieluiten englanniksi, mutta käy myös suomeksi) jokainen tuote eriteltynä. Kommenttitiedoston tulee olla muokattavissa olevassa muodossa (esim. Excel-tiedostona); ei suoraan sähköpostin viestikenttään listattuna.
- Kommentoinnin yhteydessä tarvitsemme sinulta päivitetyn mittataulukon, mikäli mittoihin tulee muutoksia. Kirjaa kommentteihin, jos haluat tuotteesta toisen proton vai voiko tuote edetä tuotantoon, kun olemme huomioineet antamasi kommentit ja mahdolliset mittamuutokset tuotteen kaavoissa.
- Merkitse tekemäsi **muutokset selkeästi punaisella kaikkiin tuotetta koskeviin tiedostoihin**, jotta saamme ajan tasalla olevat, oikeat ohjeet tuotannon työkaluksi.
- Prototyöstä laskutamme tuotteen **tuotantohinta x 2**, muita kustannuksia prototyöstä ei laskuteta toimituskuluja lukuun ottamatta.
- Sovi tarvittaessa mahdollisten sarjontanäytteiden valmistamisesta kanssamme. Sarjontanäytteistä laskutamme tuotteen **tuotantohinta x 2**.

7. Neulokset

Alla kerromme neuloksista pääasiassa vaatetuotannon osana. Pyydä meiltä erillinen infopaketti, mikäli olet kiinnostunut tilaamaan vain neulosta.

- **Rotaatiopaino**
 - Käytämme ensisijaisesti reaktiivivärejä, niiden kestävyys ja ekologisuus takia.
 - Lähetä painoaineisto meille halutussa toistuvassa raporttikoossa (64x64, 32x32, 16x16 jne.)
 - Kuosin jokaiselle värille avataan oma seula. Seulojen avauskustannus ei sisälly tuotteen hintaan vaan ne laskutetaan erikseen. Seulan hinta määräytyy kuosin yksityiskohtien mukaan. Samoja seuloja voidaan käyttää usean väri variaation painamisessa, mutta huomioithan, että erilaisille värityksille voidaan tarvita omat seulat. Esim. jos samasta kuosista tulee mustapohjainen sekä valkopohjainen versio, molemmat väritykset tarvitsevat omat seulansa.
 - Säilytämme seuloja tuotannossa noin kuusi kuukautta avaamisesta.
 - Teemme kustakin kuosista yhden vedoksen /väri ja lähetämme sen sinulle kommentoitavaksesi ja hyväksyttäväksesi.
- **Digipaino**
 - Digipainossa värit toistuvat parhaiten, kun kuosi painetaan optiselle valkoiselle materiaalille. Muilla pohjasävyillä pohjan väri saattaa vaikuttaa printin värien toistumiseen.
 - Painettava kuosi tulee toimittaa meille tiedostomuodossa **.tiff, .jpg tai .pdf**.
 - Resoluutio vähintään 300 dpi.
 - Värit otetaan suoraan tiedostosta, joten pidäthän huolta, että kuositiedostossa värimääritykset ovat oikein. Toimita painettava kuvatiedosto todellisessa koossaan ja mahdollisimman tarkkana. Alla selkeä ohjeistus digiprintin väriprofiiliin, jota tulee käyttää, jottei synny suuria värieroja printtien tuloksessa:
 - Kuosi työstetään sRGB tai Adobe RGB väriprofiilia käyttäen alusta loppuun.
 - Kuosi myös tallennetaan sRGB tai Adobe RGB profiililla.
 - Painotalossa käytetään Adobe RGB:tä tiedostojen käsittelyssä.

- TIFF tiedostoa tallentaessa (kun kaikki layerit yhdistyvät) voi käyttää painotalon väriprofiilia "**RCOBLACK_Huntsman_600_2p_M_Normal**" (saatavana Black Modalta), josta näkee miten värit muuttuvat painossa. Neon-värien ja shokkivärien kylläisyys (intensiteetti) vähenee.
- Halutessaan kuositiedoston mukana voi toimittaa CAD-tulosteen, josta painotalo näkee halutun kontrastin, sävyt ja värikylläisyyden.
- Neuloksen tuotantominiimi on 100 metriä, kun se on digipainettu optiselle valkoiselle varastolaadullemme.
- Teemme kustakin digipainettavasta kuosista yhden vedoksen /väri ja lähetämme sen sinulle kommentoitavaksesi ja hyväksyttäväksesi.
- **Kappalepaino eli edustapainatus**
 - Voimme valmistaa kappalepainoja sekä painoseulalla että digipainatuksena.
 - Painoseulalla painettaessa avaamme oman seula kuosin jokaiselle värille; seulojen avauskustannus ei sisälly tuotteen hintaan, vaan ne laskutetaan erikseen.
 - Toimita kappalepainettava kuva meille tilauksen yhteydessä 1:1 koossa kohdistusohjeineen.
 - Teemme kustakin edustapainatuksesta yhden vedoksen / väri ja lähetämme sen sinulle kommentoitavaksesi ja hyväksyttäväksesi. Mikäli edustapainatuksesta on esim. kaksi eri kokoa (tyypillistä lasten vaatteissa), teemme niistä yleensä tarkistettavaksesi molemmat koot.

Vedokset ja värilabrat (labdip)

Ennen tuotantoa teemme kuosista ohjeistuksesi mukaisen vedokseen. Vedoksen kustannus sisältyy neuloksen tuotantohintaan. Vedoskustannus laskutetaan niistä vedoksista, joista et tee meille tuotantotilausta. Vedos lähetetään sinulle, jotta voit tarkistaa niistä raportin toistuvuuden ja värit. Huomioithan, että teemme vedokset käsin, joten kuosin koko ei täydellisesti vastaa tuotantokokoa. Vedoksessa ei myöskään ole viimeistyksiä, joten niitä ei voi käyttää värinkeston testaukseen.

Tarvitsemme sinulta rotaatiopainettavien kuosien värit Pantone TPX-, TPG- tai TCX-kartan mukaan. On myös mahdollista kopioida värit sinulla olevan kankaan mukaan. Toimita siinä tapauksessa kankaasta tilkku meille.

Mikäli tuotteisiisi tulee erikoisvärejä tai tuotteiden neulokset valmistetaan erikoislangoista, käytämme tällöin valmiita värikarttoja, joista voit valita värit.

Mikäli tilauksesi tuotteissa on kuosillisia, yksivärisiä tai raidallisia kuoseja, joissa on samoja värejä, on ne mahdollista koordinoita keskenään sopiviksi. Teemme ensin vedokset kuoseista ja kun olet ne hyväksynyt, koordinoimme yksiväriset sävyt kuoseihin sopiviksi.

Mallineulospaket

Voimme valmistaa halutessasi mallipakan neuloksesta. Mallipakan koko on noin 20 kiloa ja sen hinta on normaali tuotantokustannus valitusta neuloslaadusta. Uuden neuloslaadun kehittäminen vie aikaa, joten mallipakan valmistusaikaa emme voi vahvistaa.

Voimme valmistaa mallipakasta sinulle protoja ja näytteitä tai toimittaa sen sinulle kokonaisuudessaan. Mikäli valmistamme mallipakan näytteitä varten, tulee sinun hyödyntää koko pakka näytteiksi tai lunastaa käyttämättä jäänyt loppu neulos itsellesi.

Jos olet leikannut tai jatkokäsittellyt neulosta jo omassa tuotannossasi tai neuloskaupassasi tms. ei reklaamaatio-oikeutta enää ole. Sinun tulee itse varmistaa meiltä tilaamasi neuloksen, materiaalin tai tarvikkeen sopivuudesta suunnittelemaasi tuotteeseesi.

8. Oheistarvikkeet

Voimme tarjota sinulle mm. brodeerauksia, applikaatioita, erilaisia vetoketjuja, nappeja, neppareita, laattoja yms. Varmista kunkin oheistarvikkeen minimi meiltä ennen tilauksesi jättämistä.

9. Tuotanto

Kun olet vahvistanut ja hyväksynyt kaikki neuloksen yksityiskohdat (materiaali, värit, kuosit) tilaamme tuotantoneulokset tilattujen tuotemäärien mukaisesti. Tuotteiden valmistamisen voimme aloittaa vasta sitten, kun olet vahvistanut ja hyväksynyt kaikki tuotteiden yksityiskohdat (mittataulukot, proto, vetoketjut, nepparit, ym.).

Otathan huomioon, että tuotekehityksessä mallit, värit, kuosit tai neulos eivät aina heti vastaan haluttua. **Varaa siksi riittävästi aikaa neulos- ja tuotekehitykselle ja protojen valmistamiseen.** Varaa myös riittävästi aikaa uusien tuotteiden ja neulosten käyttöttestaukseen. Huomioi myös, että tuotannossamme on kiireisiä ruuhkuhiippuja, jolloin tuotantoaikataulut ovat pidempiä. Kiireisintä on loppusyksystä ja alkukesällä. Suosittelemme, että aloitat uutuuskien kehittämisen kanssamme jopa vuosi ennen tuotteiden arvioitua lanseerausta.

Tuotantovalmiin tuotteen uusintatilauksen tuotantoaika on nopeampi.

Kaikissa tuotannoissamme käytämme tuotantokoodia. Jokaisessa tuotteessa on hoito-ohje etiketin alla pieni etiketti, jossa on numero. Tämän numeron avulla voimme jäljittää tuotannon tarvittaessa myöhemmin.

Kun sekä neulosten että tuotteiden yksityiskohdat on vahvistettu, emme mielellämme ota vastaan muutoksia. Mikäli sinun on kuitenkin ehdottomasti tehtävä muutos, saattaa se vaikuttaa hintaan, tuotteiden toimitusaikaan ja valmistuvaan määrään.

Kokonaistuotantoaikaan vaikuttavat langan saatavuus ja tuotantoaika, neulosten tuotantoaika ja ompelun sekä leikkuuseen käytettävä aika, lisätarvikkeiden toimitusajat sekä tuotantolaitosten sen hetkinen kapasiteettitilanne. Lisäksi tilauksen koko ja tuoterepertuaari laajuus vaikuttavat toimitusaikaan.

Jokaisen tilauksen yhteydessä tuotantoaika määritellään ja vahvistetaan sinulle erikseen sähköpostilla.

Tuotantomme on sitoutunut noudattamaan tuoteturvallisuus standardeja kuten SFS_EN 14682, mutta suosittelemme, että tutustut siihen jo tuotteiden suunnitteluvaiheessa, sillä tuotteiden suunnittelijana ja tilaajana olet aina vastuussa tuotteittesi tuoteturvallisuudesta. Lisää aiheesta löydät Suomen Standardisoimisliiton sivuilta <https://www.sfs.fi/>.

10. Toimitus

Voit valita kuljetusmuodon oman tarpeesi mukaisesti. Yhteistyökumppaneitamme ovat Greencarrier ja UPS.

Suurissa rahtimäärissä Greencarrier on edullisempi kuljetusmuoto, kuljetus kestään noin 8-10 vuorokautta, tämä kuljetusmuoto on meillä oletuksena. UPS-rekalla kuljetus on nopeampi (noin 5 arkipäivää), mutta myös jonkin verran kalliimpi. UPS-kuljetuksessa saat seurantakoodin kuljetuksen seuraamista varten, mutta Greencarrierin kuljetuksissa seurantakoodi ei ole käytössä.

Kuljetusajat ovat arvioita, jotka voivat vaihdella vallitsevien tilanteiden kuten poikkeuksellisen sään mukaan. Pienet pikatoimituksen on mahdollista lähettää UPS-lentona, jonka toimitusaika on 1-2 vuorokautta ja kustannuksiltaan kallein muoto.

Toimituslauseke tilauksissamme on DAP (delivered at place eli toimitettuna määräpaikalle). Lauseke tarkoittaa sitä, että Black Moda Oy huolehtii kuljetuksen ja sen vakuuttamisen asiakkaan määräämään toimipaikkaan asti ja laskuttaa asiakkaalta toteutuneen rahtikustannuksen jälkikäteen.

Voit käyttää kuljetuksissa myös muuta kuljetuskumppania omalla sopimuksellasi. Tällaisessa tapauksessa ilmoita tarvittavat tiedot meille tilauksella.

Ota yhteyttä, niin kerromme mielellämme lisää.
posti@blackmoda.fi

LinkedIn

<https://www.linkedin.com/company/11367434/>

Facebook

<https://www.facebook.com/blackmodaoy/>

WWW.BLACKMODA.FI